



РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ
Администрация Ленинградской
области
КОМИТЕТ
ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ
ЛЕНИНГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ

191124, Санкт-Петербург, внутригородское
муниципальное образование Санкт-Петербурга
муниципальный округ Смольнинское, площадь
Растрелли, дом 2, строение 1
Телефон: (812) 539-44-50, факс: (812) 539-44-79
E-mail: office_edu@lenreg.ru

№ _____
на № _____ от _____

Руководителям
органов местного самоуправления
Ленинградской области,
осуществляющих управление
в сфере образования

Руководителям
общеобразовательных организаций
Ленинградской области-пунктов
проведения экзаменов

Руководителям пунктов
проведения экзаменов

Уважаемые руководители!

В соответствии с письмом Управления организации и проведения государственной итоговой аттестации от 20.02.2024 № 10-46 комитет общего и профессионального образования Ленинградской области (далее - Комитет) направляет информацию о телефонных номерах «горячих линий» по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам среднего общего образования и основного общего образования (далее - ГИА).

Комитет рекомендует руководителям органов местного самоуправления Ленинградской области, осуществляющих управление в сфере образования, руководителям образовательных организаций – пунктов проведения экзаменов (далее – ППЭ) довести указанную информацию до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА.

Комитет рекомендует руководителям ППЭ разместить указанную информацию на стенде в штабе ППЭ и папке руководителя ППЭ.

Комитет обращает внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Исполняющий обязанности
председателя комитета

И.А. Голубев

Телефоны «горячей линии» федерального уровня

	Тема вопросов «горячей линии»	Телефон
1	Горячая линия поддержки представителей ППЭ и пользователей портала www.smotriege.ru по вопросам видеонаблюдения Режим работы: с 07.30 до 19.00 МСК	8(800) 100-43-12 help@smotriege.ru
2	Горячая линия технической поддержки для ППЭ Режим работы: <ul style="list-style-type: none"> • с 11.03.2024 по 05.07.2024 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно • с 01.09.2024 по 24.09.2024 с 08.00 до 20.00 МСК круглосуточно 	8(800) 302-31-56 8(499) 302-31-56 help-ppe@rustest.ru

Телефоны «горячей линии» регионального уровня

	Тема вопросов «горячей линии»	Телефон	Контактное лицо
1	Горячая линия поддержки ППЭ по вопросам соблюдения и нарушения Порядка проведения ГИА-11, ГИА-9 в ППЭ Горячая линия для администрации образовательных организаций по вопросам проведения ГИА-9	8(812) 539 -44-68 8-963-317-93-93 8(812) 539 -44-68 8-911-223-15-86	Шарая Е.Г. начальник сектора ГИА КОПО ЛО, зам. председателя ГЭК ГИА-11, ГЭК ГИА-9 Калиниченко Н.О.
2	Горячая линия поддержки ППЭ по организационным вопросам проведения ГИА	8(812)252-29-11 8-921-6500-638	Грозная И.Н. Директор ГБУ ЛО «ИЦОКО»
3	Горячая линия поддержки ППЭ по техническим вопросам проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в	8(812)786-64-17 8-921-650-06-82	Соколов Н.Ю. начальник технического

	ППЭ		отдела ГБУ ЛО ИЦОКО
4	Горячая линия поддержки ППЭ по организационно-методическим вопросам проведения ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ в ППЭ	8-921-650-06-75	Кравченко С.И. начальник методического отдела ГБУ ЛО «ИЦОКО»